

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte beachten Sie für unseren Online-Shop die nachstehenden Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB). Abweichende Bedingungen gelten nur, soweit sie im Einzelfall schriftlich vereinbart wurden.

1. Angebot und Vertragsschluss

Die Präsentation von Waren in unserem Online-Shop stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Bitte beachten Sie, dass die auf unserer Angebotsseite befindlichen Fotografien und Bilder in Farbe und Größe von der Originalware abweichen können. Waren im Sinne dieser AGB sind alle Produkte und Leistungen, die im Rahmen der Online-Bestellung in unserem Shop erworben werden können.

Mit Ihrer Bestellung - durch Klicken des Buttons „Jetzt kaufen“ - geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf ab. Sie erhalten daraufhin eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail, die Ihre Bestellung nochmals dokumentiert und bestätigt, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Sie stellte keine Annahme Ihres Kaufangebotes dar.

Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung schriftlich oder per E-Mail bestätigen, spätestens aber mit Erhalt der bestellten Ware. Bis dahin (Auftragsbestätigung oder Warenerhalt) sind unsere Angebote freibleibend und unverbindlich. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

In Einzelfällen, insbesondere bei Sonderanfertigungen, großen Mengen, Farbgestaltungen von Möbelteilen etc., verlangen wir eine Rückbestätigung unserer Auftragsbestätigung. In diesem Fall werden Sie von uns ausdrücklich dazu aufgefordert.

Sollte eine Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, werden wir eine Annahme Ihres Kaufangebotes nicht vornehmen. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Sie werden darüber unverzüglich informiert und es werden Ihnen eventuell bereits erhaltene Gegenleistungen (wie etwa den Kaufpreis) unverzüglich zurückerstattet.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise gelten inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer (19 % oder 7 %) und Verpackung. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Sie können entweder per Nachnahme oder per Vorkasse zahlen.

Bei Lieferung per Nachnahme zahlen Sie die Ware bar bei Erhalt. Bitte beachten Sie, dass in jedem Fall Nachnahmekosten in Höhe von **8,90 EUR** entstehen, die Sie zu tragen haben. Diese Kosten entstehen unabhängig von etwa anfallenden Versandkosten (vgl.Ziff.5).

Sollten Sie mit uns Vorkasse vereinbart haben, überweisen Sie bitte den Rechnungsbetrag an

Betten-Radtke

Erzgebirgssparkasse

Konto 3601005980

BLZ 870 54 000

IBAN DE 74 870 54000 360 100 5980

BIC: WELADED1STB

Sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, ist die Zahlung des Kaufpreises unmittelbar mit Vertragsabschluss (sofort) fällig.

3. Rabatte und Skonti

Ab einem Warenwert in Höhe von 200,00 EUR gewähren wir einen Nachlass von 3 %.

Ab einem Warenwert von 500,00 EUR beträgt der Nachlass 5 %.

4. Eigentumsvorbehalt

Die Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

5. Versandkosten

Ab einem Warenwert in Höhe von **50,00 EUR** ist der Versand frei.

Bis zu einem Warenwert in Höhe von EUR 50,00 berechnen wir für die Kosten des Versands pro Lieferung pauschal **5,00 EUR**.

Für Großteile (Möbel, Matratzen, Lattenroste), die nicht per Paketdienst transportiert werden können, berechnen wir pauschal pro Teil **20,00 EUR**, soweit wir mit Ihnen keine andere

Vereinbarung getroffen haben.

Bei Lieferungen ins Ausland berechnen wir die tatsächlich anfallenden Kosten des Versands. Diese betragen in der Regel **25,00 EUR**. Für die Absprache der Einzelheiten setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

6. Lieferung und Lieferzeiten

Wir liefern ausschließlich an Lieferadressen in Deutschland.

Liefertermine oder Fristen, die nicht schriftlich durch uns bestätigt worden sind, sind unverbindliche Angaben. In der Regel liefern wir innerhalb von 10 Werktagen. Sollten Sie kürzere oder längere Lieferzeiten wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Sollten einzelne Produkte längere Lieferzeiten haben, so teilen wir Ihnen diese gern vor Bestellung mit. Insbesondere können bei Matratzen und Lattenrosten in Übergrößen, Bettgestellen und anderen Waren je nach Hersteller Lieferzeiten zwischen 3 und 6 Wochen bestehen.

7. Gewährleistung / Reklamationen

Sollte die gelieferte Ware Mängel aufweisen, so können die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit Ablieferung der Ware.

Abweichend davon gewähren einzelne Hersteller längere Garantien. Diese entnehmen Sie bitte unserem Angebot oder dem vom Hersteller der Ware beigelegten Produktpass.

Sollte die Ware nicht für die private Nutzung, sondern für die gewerbliche oder selbständige Tätigkeit gekauft worden sein, so können die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nur innerhalb eines Jahres geltend gemacht werden.

Bitte beachten Sie, dass mit der Annahme Ihrer Warenrücksendung keine Anerkennung Ihrer Mängelrügen abgegeben wird.

8. Widerrufsbelehrung und Kostentragungsvereinbarung

Sofern Sie Verbraucher sind, steht Ihnen beim Kauf in unserem Onlieshop das nachfolgende Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte Ihre Bestellung nicht auf einmal in einem Paket versandt worden sein, berechnet sich die Frist ab dem Tag, an dem Sie die letzte Ware/die letzte Teilsendung in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Firma Betten-Radtke
Inhaber Alexander Heymann e. K.
Alfred-Brodauf-Straße 16
08280 Aue

Tel.: 03771 / 26346

E-Mail: info@betten-radtke.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. durch einen mit der Post versandten Brief, durch Telefax oder E-Mail, aber auch per Telefon) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [Muster-Widerrufsformular](#) [link] verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt

haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können allerdings die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren von Ihnen wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrages unterrichtet haben, an uns

Firma Betten-Radtke

Inhaber Alexander Heymann e. K.

Alfred-Brodauf-Straße 16

08280 Aue

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Die Kosten für die Rücksendung sind von Ihnen zu tragen.

Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.

Besonderheit bei Waren, die mit einer Spedition an Sie versandt wurden

In diesem Falle holen wir die Waren ab oder lassen diese durch den Spediteur abholen. Sie tragen insofern die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Höhe von 20,00 €.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

9. Datenschutz

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (z. B. Name und Anschrift, Telefonnummer, Bankverbindung usw.) gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechtes.

Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden von uns gespeichert und zur Abwicklung von Bestellungen, der Lieferung der Waren, der Abwicklung des Zahlungsverkehr usw. genutzt sowie hierfür gegebenenfalls an andere Dienstleister (z. B. Speditionsunternehmer oder Kreditinstitute) weitergegeben.

Sofern wir die Daten für eigene Werbezwecke (z. B. Zusendung von Info-Post usw.) benutzen, geschieht dies nicht ohne Ihre Einwilligung. Diese holen wir vorab bei Ihnen ein.

Sie können jederzeit durch Mitteilung an uns

Firma Betten-Radtke
Inhaber Alexander Heymann e. K.
Alfred-Brodauf-Straße 16
08280 Aue

Tel.: 03771 / 26346

E-Mail: info@betten-radtke.de

Der Nutzung und Verarbeitung Ihrer Daten zu eigenen Werbezwecken widersprechen sowie die erteilte Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten widerrufen.

10. Rechtliches

Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort ist Aue.

11. Anbieter und Vertragspartner

Wir sind Ihr Vertragspartner und Anbieter:

Firma Betten-Radtke
Inhaber Alexander Heymann e. K.
Alfred-Brodauf-Straße 16
08280 Aue
Deutschland

Tel.: 03771 / 26346

E-Mail: info@betten-radtke.de

Sie erreichen uns telefonisch

Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Samstag von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr.

USt-IdNr. DE 206150526

Amtsgericht Chemnitz: HRA 4338

Stand: 01.08.2015